



### CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN DE PRIMER CONTACTO

1 La servido	ra o el servidor	público, se ide	ntificó al come	A TOTALMENT	
SI.	. 6	No.	(	No recuerdo	
2. La atención	que récibí de la	servidora o e	servidor públi	co, fue:	
Buena.	*	es Reg	ular.	. (2)	Vala.
3 La Informac	ión que me dio	la servidora o	el servidor púl	olico, fue:	
(00)	ompleta y clara.	( )	todavía tengo	dudas. Ma	la, incompleta o de comprender.
4 Regresaría a	solicitar algún	apoyo a la Bei	neficencia Públ		
Sí, porque con el ser	estoy a gusto vicio.	Sí, por	que no tengo o opción.		porque no estoy no estoy a gusto
	1000				con el servicio.

Pinguna muy amables y no cualquier persona es asi la verdad, muy agraducidos con toda la beneficiencia





### CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN DE PRIMER CONTACTO

EN LA APBPY QUEREMOS MEJORAR NUESTROS SERVICIOS PARA TI, AYÚDANOS CONTESTANDO LAS SIGUIENTES PREGUNTAS DE FORMA TOTALMENTE ANÓNIMA:

No recuerdo.

1.- La servidora o el servidor público, se identificó al comenzar la atención:

La atención que recibí de la servidora o el servidor público, fue:

- La Inform:	ación que me o		140			
Buena,	completa y cla	ra. Regul	ar, todavia te	ngo dudas.	Mala, Ir	ncomplet
			11		difficii de c	omprende
- Regresaría	a a solicitar alg	ún apoyo a la i	Beneficencia i	ública:	§ N	
<b>X</b>	·		W.		(23) No. 200	
The second second	the market as a second	- V V at :			( seemed )	
con el s	ue estoy a gust	. Si, p	orque no ten	go otra	- 140, por	
con el s	ervicio.	.o si, p	opción.	go otra	no e	stoy a gu
con el s	ervicio.	.o		go otra	no e	stoy a gu
con el s	ervicio.		opción.		no e con	stoy a gu eł servicio
con el s	ervicio.	o sugerencias	opción.		no e con	stoy a gu eł servicio
con el s	ervicio.		opción.		no e con	stoy a gu eł servicio
con el s	ervicio. s comentarios	o sugerencias,	opción. , para que poc	íamos meji	orar nuestro s	stoy a gu eł servicio
con el s	ervicio. s comentarios	o sugerencias,	opción. , para que poc	famos mejo Ser l	orar nuestro s	stoy a gu eł servici





### CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN DE PRIMER CONTACTO

EN LA APBPY QUEREMOS MEJORAR NUESTROS SERVICIOS PARA TI, AYÚDANOS CONTESTANDO LAS SIGUIENTES PREGUNTAS DE FORMA TOTALMENTE ANÓNIMA:

1.- La servidora o el servidor público, se identificó al comenzar la atención:

- as atendion que recipi de la servidora o el servidor público, fue:	3
Buena.  CxCe(cric  Regular.  Main	a.
3 La información que me dio la servidora o el servidor público, fuer	
Buena, completa y clara. Regular, todavía tengo dudas. Mala,	incompleta o
4 Regresaría a solicitar algún apoyo a la Beneficencia Pública:  Sí, porque estey a gusto con el servicio.  Sí, porque no tengo otra opción.  No, por	rque no estoy estoy a gusto el servicio.
Escribe tus comentarios o sugerencias, para que podamos mejorar nuestro :	nderme.
este Vationo apara para mi hermanta all-	lien:
Concer de mama, cotay may agradecia	co cent;
El Jervicio que me Fue brindado per la tre Julial Daro, me atardio may bir	on 424
Du socialidad as mamento de trata	Vecomodo





### CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN DE PRIMER CONTACTO

EN LA APBPY QUEREMOS MEJORAR NUESTROS SERVICIOS PARA TI, AYÚDANOS CONTESTANDO LAS SIGUIENTES PREGUNTAS DE FORMA TOTALMENTE ANÓNIMA:

1.- La servidora o el servidor público, se identificó al comenzar la atención:

( ) ·	7.	\		N N	
Sí.	. 6	No.	(E)	No recuerdo.	
2. La atención	que récibí de la	servidora o el s	ervidor público	, fue:	
Buena.		Regu		Ma	la.
3 La Informaci	ón que me dío	la servidora o e	: I servidor públic	co. fue:	
( )	4 / 2 · · ·	~	10	(2)	
Buena, co	mpleta y clara.	Regular, t	odavía tengo do	udas. (25) Mala, dificil de	Incompleta comprende
4 Regresaría a	7	*	efficencia Pública	ii .	2
con el ser	vido.	- 3, porq	pción.	no	orque no est estoy a gus n el servicio
9	13 H		# # # #		ii er servicio
Escribe tus o	omentarios o s Gen apo Jo Mas	yando Posible	a que podamos  d JOS (1)  gue 50	mejorar nuestro diderros pueda.	servicio:
	4 19 14	A		Y.	
			9		





### CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN DE PRIMER CONTACTO

EN LA APBPY QUEREMOS MEJORAR NUESTROS SERVICIOS PARA TI, AYÚDANOS CONTESTANDO LAS SIGUIENTES PREGUNTAS DE FORMA TOTALMENTE ANÓNIMA:

1 La servid	ora o el servidor po	iblico, se identif	icó al comenzar l	a atención:	
⊕√ Si.	, ©	No.	(20)	o recuerdo.	
2. La atenció	n que récibí de la s	ervidora o el se	vldor público, fu	e:	
Buena.	2.00	Regular		Mala.	it
3 La Informa	ación que me dio la	servidora o el	ervidor nública	fuer	
Buena,	completa y clara.	Regular, too	davía tengo duda	,	
( V	a solicitar algún a Je estoy a gusto ervicio.	SI, porque	no tengo otra	No, porque r no estoy con el ser	a gust
Fue l Agust	o Por Esc	gerencias, para eno, Clara Di Muci	que podamos me y Amable -0.5 Gracia	jorar nuestro servici	o:
	Y. 1.1				





### CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN DE PRIMER CONTACTO

EN LA APBPY QUEREMOS MEJORAR NUESTROS SERVICIOS PARA TI, AYÚDANOS CONTESTANDO LAS SIGUIENTES PREGUNTAS DE FORMA TOTALMENTE ANÓNIMA:

1.- La servidora o el servidor público, se identificó al comenzar la atención:

	2. La atenció	in que récibí o	le la servidora	o el servidor	público, fu	e:	
*	Buena			Regular.	**	. 😂 🖊	Λala.
	3 La Inform	ación que me	dio la servidor	a o el servid	or público,	fue:	
	99	completa y cl	. 60	ilar, todavla i		63	
			.t.	any todayla i	rengo doda		la, incomp de compre
0	4 Regresaria	a a solicitar al	gún apoyo a la	Ranaficancia	báblton		
	~ #	7	an apayou is	penencence	( Publica:	S	
			E-01.14 E-75.25-11.11				
	Sí, porq con el s	ue estoy a gus servicio.	sto SI,	porque no te opción.	ngo otra	- 1	no estoy a
	Sí, porq con el s	ue estoy a gus ervicio.	sto SI,		ngo otra	- 1	no estoy a
	con el s	servicio.	sto SI,	opción.		8	porque no no estoy a con el serv ro servicio
	con el s	servicio.		opción.		8	no estoy a con el serv
	con el s	servicio.		opción.		8	no estoy a con el serv
	con el s	servicio.		opción.		jorar nuest	no estoy a con el serv
	con el s	servicio.		opción.		jorar nuest	no estoy a con el serv



2. La atención que recibí de la servidora o el servidor público, fue:



# ADMINISTRACIÓN DEL PATRIMONIO DE LA BENEFICENCIA PÚBLICA DEL ESTADO DE YUCATÁN.

### CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN DE PRIMER CONTACTO

EN LA APBPY QUEREMOS MEJORAR NUESTROS SERVICIOS PARA TI, AYÚDANOS CONTESTANDO LAS SIGUIENTES PREGUNTAS DE FORMA TOTALMENTE ANÓNIMA:

1.- La servidora o el servidor público, se identificó al comenzar la atención:

			gular.		Mala.
3 La Informac	lón que me di	o la servidora	o el servidor	público, fue:	
Buena, co	mpleta y clar	a. Regula	r, todavía ter	ngo dudas.	Mala, incomp
Sí, porque con el ser	estoy a gusto	(0.0)	rque no teng opción.	63	No, porque no no estoy a con el serv
Escribe tus	omentarios o	sugerencias, p	para que pod	amos mejorar n	
		Other Systems		100	
			8	17 W	





### CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN DE PRIMER CONTACTO

EN LA APBRY QUEREMOS MEJORAR MUESTOS LNOS .

1 La serv	ldora o el ser	SIGUIENTES F vidor público	, se identifi	có al come	enzar la a	tenclón:	ANUNI	MA:
⊕ <sub>sí.</sub>	)	⊗ No.:		. (		ecuerdo.		
. La atenc	ion que récib	i de la servid	ora o el sen	vidor públ	lco, fue:			
Buen	ia.	(0)	Regular		(¥ (%)	(E)	ala.	
La Infon	mación que r	ne dio la serv	idora o el s	: ervidor pú	blico, fue	e:		
0	a, completa y	(0)	legular, tod	* 15	100	S Mal	a, Incom	
- Regresa	ría a solicitar	algún apoyo	a la Benefic	encia Púb	lica:			
0	-				1983			
	que estoy a g I servicio.	tusto	SI, porque opci		otra (	n	orque i o estoy on el se	a gu
	9.5	F						
Escribe	tus comentar	los o sugeren	clas, para c	lne boqai	os mejor	ar nuesti	o servic	io:
	1.00	A.			···			
			. F			-	26	, -
			* = ** **			S#1	20	





### CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN DE PRIMER CONTACTO

EN LA APBPY QUEREMOS MEJORAR NUESTROS SERVICIOS PARA TI, AYÚDANOS CONTESTANDO LAS SIGUIENTES PREGUNTAS DE FORMA TOTALMENTE ANÓNIMA:

1.- La servidora o el servidor público, se identificó al comenzar la atención:

2. La atenci	ón que recibí o	de la servidora o	el servidor públ	ico, fue:	5900 S
Buena	4. 9			. 23	) Maia.
3 La Inform	nación que me	dio la servidora	o el servidor pú	blico, fue:	
Buena,	. completa y ci	ara. Regula	ar, todavía tengo	dudas.	iala, incompleta il de comprende
Sí, porq	C. 26 C.	gún apoyo a la B ito Sí, po		lica:	o, porque no est no estoy a gus con el servicio.
escribe to	rataro hece si la	so sugerendas, n bien 1 1 ba y mock	para que podam ne dieron nas Bracia	el mesor S.	stro servicio:
	· · · · ·			· / · · · · · · · · · ·	
		(A) (A) (A) (A) (A)			





#### CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN DE PRIMER CONTACTO

EN LA ADDRES	
EN LA APBPY QUEREMOS MEJORAR NUESTROS SERVICIOS PARA TI, AYÚ CONTESTANDO LAS SIGUIENTES PREGUNTAS DE FORMA TOTALMENTE ANÓNIM	DA)
1 La servidore o el servidor público, se identificó al comenzar la atención:	4.
SI, No.	
No. No recuerdo.  2. La atención que recibi de la servidora o el servidor público, fue:	
que recibi de la servidora o el servidor público, fue:	23
Buena. Regular. Mala.	
3 La Información que me dio la servidora o el servidor público, fue:	
Buena, completa y clara. Regular, todavía tengo dudas. Mala, incompleta difficil de compres	lata
dificil de comprei	
4 Regresaría a solicitar algún apoyo a la Beneficencia Pública:	9
	ŧ,
SI, porque estoy a gusto SI, porque no tengo otra No, porque no	esto
opción. no estoy a	gust
con el servi	cio.
Escribe tus comentarios o sugerencias, para que podamos mejorar nuestro servicio	
muchous Gracias a todos guienes.	-
Man A The Color	- A
racen posible nos aqueten.	1
Ma Spiller of the state of the	