




ADMINISTRACIÓN DEL PATRIMONIO DE LA BENEFICENCIA PÚBLICA DEL ESTADO DE YUCATÁN.

CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN DE PRIMER CONTACTO

EN LA APBPY QUEREMOS MEJORAR NUESTROS SERVICIOS PARA TI, AYÚDANOS CONTESTANDO LAS SIGUIENTES PREGUNTAS DE FORMA TOTALMENTE ANÓNIMA:

1.- La servidora o el servidor público, se identificó al comenzar la atención:

 Sí.

 No.

 No recuerdo.


2. La atención que recibí de la servidora o el servidor público, fue:


 Buena.


 Regular.

 Mala.


3.- La información que me dio la servidora o el servidor público, fue:


 Buena, completa y clara.


 Regular, todavía tengo dudas.

 Mala, incompleta o difícil de comprender.

4.- Regresaría a solicitar algún apoyo a la Beneficencia Pública:

 Sí, porque estoy a gusto con el servicio.

 Sí, porque no tengo otra opción.

 No, porque no estoy a gusto con el servicio.

Escribe tus comentarios o sugerencias, para que podamos mejorar nuestro servicio:

Ninguna muy amables y no cualquier persona es así la verdad muy agradecidos con toda la beneficencia gracias.



# ADMINISTRACIÓN DEL PATRIMONIO DE LA BENEFICENCIA PÚBLICA DEL ESTADO DE YUCATÁN.

## CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN DE PRIMER CONTACTO

EN LA APBPY QUEREMOS MEJORAR NUESTROS SERVICIOS PARA TI, AYÚDANOS CONTESTANDO LAS SIGUIENTES PREGUNTAS DE FORMA TOTALMENTE ANÓNIMA:

1.- La servidora o el servidor público, se identificó al comenzar la atención:



Sí.



No.



No recuerdo.

2. La atención que recibí de la servidora o el servidor público, fue:



Buena.



Regular.



Malta.

3.- La información que me dio la servidora o el servidor público, fue:



Buena, completa y clara.



Regular, todavía tengo dudas.



Malta, Incompleta o difícil de comprender.

4.- Regresaría a solicitar algún apoyo a la Beneficencia Pública:



Sí, porque estoy a gusto con el servicio.



Sí, porque no tengo otra opción.



No, porque no estoy a gusto con el servicio.

Escribe tus comentarios o sugerencias, para que podamos mejorar nuestro servicio:

*Muy excelente el servicio  
muchas gracias*



ADMINISTRACIÓN DEL PATRIMONIO DE LA BENEFICENCIA PÚBLICA DEL ESTADO DE YUCATÁN.

CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN DE PRIMER CONTACTO

EN LA APBPY QUEREMOS MEJORAR NUESTROS SERVICIOS PARA TI, AYÚDANOS CONTESTANDO LAS SIGUIENTES PREGUNTAS DE FORMA TOTALMENTE ANÓNIMA:

1.- La servidora o el servidor público, se identificó al comenzar la atención:



Sí.



No.



No recuerdo.

2. La atención que recibí de la servidora o el servidor público, fue:



Buena.

Excelente



Regular.



Mala.

3.- La información que me dio la servidora o el servidor público, fue:



Buena, completa y clara.



Regular, todavía tengo dudas.



Mala, Incompleta o difícil de comprender.

4.- Regresaría a solicitar algún apoyo a la Beneficencia Pública:



Sí, porque estoy a gusto con el servicio.



Sí, porque no tengo otra opción.



No, porque no estoy a gusto con el servicio.

Escribe tus comentarios o sugerencias, para que podamos mejorar nuestro servicio:

Quiero agradecer a esta institución por brindarme este valioso apoyo para mi hermanita que tiene Cáncer de mama, estoy muy agradecida con el servicio que me fue brindado por la trabajadora social Jara, me atendió muy bien y se

trata fue cordial, amable y sobre todo reconocio la importancia en el momento de tratarme.

Mil gracias. ♡♡♡♡



# ADMINISTRACIÓN DEL PATRIMONIO DE LA BENEFICENCIA PÚBLICA DEL ESTADO DE YUCATÁN.

## CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN DE PRIMER CONTACTO

EN LA APBPY QUEREMOS MEJORAR NUESTROS SERVICIOS PARA TI, AYÚDANOS CONTESTANDO LAS SIGUIENTES PREGUNTAS DE FORMA TOTALMENTE ANÓNIMA:

1.- La servidora o el servidor público, se identificó al comenzar la atención:



Sí.



No.



No recuerdo.

2. La atención que recibí de la servidora o el servidor público, fue:



Buena.



Regular.



Mala.

3.- La información que me dio la servidora o el servidor público, fue:



Buena, completa y clara.



Regular, todavía tengo dudas.



Mala, Incompleta o difícil de comprender.

4.- Regresaría a solicitar algún apoyo a la Beneficencia Pública:



Sí, porque estoy a gusto con el servicio.



Sí, porque no tengo otra opción.



No, porque no estoy a gusto con el servicio.

Escribe tus comentarios o sugerencias, para que podamos mejorar nuestro servicio:

*que sigan apoyando a los ciudadanos en lo mas posible que se pueda.*



ADMINISTRACIÓN DEL PATRIMONIO DE LA BENEFICENCIA PÚBLICA DEL ESTADO DE YUCATÁN.

CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN DE PRIMER CONTACTO

EN LA APBPY QUEREMOS MEJORAR NUESTROS SERVICIOS PARA TI, AYÚDANOS CONTESTANDO LAS SIGUIENTES PREGUNTAS DE FORMA TOTALMENTE ANÓNIMA:

1.- La servidora o el servidor público, se identificó al comenzar la atención:



Sí.



No.



No recuerdo.

2. La atención que recibí de la servidora o el servidor público, fue:



Buena.



Regular.



Mala.

3.- La información que me dio la servidora o el servidor público, fue:



Buena, completa y clara.



Regular, todavía tengo dudas.



Mala, incompleta o difícil de comprender.

4.- Regresaría a solicitar algún apoyo a la Beneficencia Pública:



Sí, porque estoy a gusto con el servicio.



Sí, porque no tengo otra opción.



No, porque no estoy a gusto con el servicio.

Escribe tus comentarios o sugerencias, para que podamos mejorar nuestro servicio:

Fue un trato bueno, clara y amable estoy  
agusto por eso. Muchas Gracias



# ADMINISTRACIÓN DEL PATRIMONIO DE LA BENEFICENCIA PÚBLICA DEL ESTADO DE YUCATÁN.

## CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN DE PRIMER CONTACTO

EN LA APBPY QUEREMOS MEJORAR NUESTROS SERVICIOS PARA TI, AYÚDANOS CONTESTANDO LAS SIGUIENTES PREGUNTAS DE FORMA TOTALMENTE ANÓNIMA:

1.- La servidora o el servidor público, se identificó al comenzar la atención:



Sí.



No.



No recuerdo.

2. La atención que recibí de la servidora o el servidor público, fue:



Buena.



Regular.



Mala.

3.- La información que me dio la servidora o el servidor público, fue:



Buena, completa y clara.



Regular, todavía tengo dudas.



Mala, Incompleta o difícil de comprender.

4.- Regresaría a solicitar algún apoyo a la Beneficencia Pública:



Sí, porque estoy a gusto con el servicio.



Sí, porque no tengo otra opción.



No, porque no estoy a gusto con el servicio.

Escribe tus comentarios o sugerencias, para que podamos mejorar nuestro servicio:



# ADMINISTRACIÓN DEL PATRIMONIO DE LA BENEFICENCIA PÚBLICA DEL ESTADO DE YUCATÁN.

## CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN DE PRIMER CONTACTO

EN LA APBPY QUEREMOS MEJORAR NUESTROS SERVICIOS PARA TI, AYÚDANOS CONTESTANDO LAS SIGUIENTES PREGUNTAS DE FORMA TOTALMENTE ANÓNIMA:

1.- La servidora o el servidor público, se identificó al comenzar la atención:



Sí.



No.



No recuerdo.

2. La atención que recibí de la servidora o el servidor público, fue:



Buena.



Regular.



Mala.

3.- La información que me dio la servidora o el servidor público, fue:



Buena, completa y clara.



Regular, todavía tengo dudas.



Mala, incompleta o difícil de comprender.

4.- Regresaría a solicitar algún apoyo a la Beneficencia Pública:



Sí, porque estoy a gusto con el servicio.



Sí, porque no tengo otra opción.



No, porque no estoy a gusto con el servicio.

Escribe tus comentarios o sugerencias, para que podamos mejorar nuestro servicio:

*muchas gracias por el apoyo del gobierno*



# ADMINISTRACIÓN DEL PATRIMONIO DE LA BENEFICENCIA PÚBLICA DEL ESTADO DE YUCATÁN.

## CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN DE PRIMER CONTACTO

EN LA APBPY QUEREMOS MEJORAR NUESTROS SERVICIOS PARA TI, AYÚDANOS CONTESTANDO LAS SIGUIENTES PREGUNTAS DE FORMA TOTALMENTE ANÓNIMA:

1.- La servidora o el servidor público, se identificó al comenzar la atención:



No.



No recuerdo.

2. La atención que recibí de la servidora o el servidor público, fue:

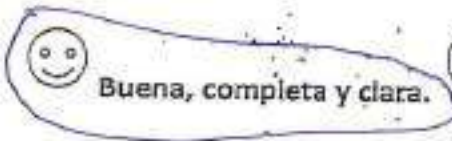


Regular.



Malá.

3.- La información que me dio la servidora o el servidor público, fue:

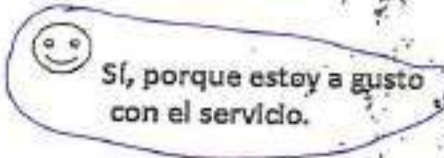


Regular, todavía tengo dudas.



Malá, Incompleta o difícil de comprender.

4.- Regresaría a solicitar algún apoyo a la Beneficencia Pública:



Sí, porque no tengo otra opción.



No, porque no estoy a gusto con el servicio.

Escribe tus comentarios o sugerencias, para que podamos mejorar nuestro servicio:





# ADMINISTRACIÓN DEL PATRIMONIO DE LA BENEFICENCIA PÚBLICA DEL ESTADO DE YUCATÁN.

## CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN DE PRIMER CONTACTO

EN LA APBPY QUEREMOS MEJORAR NUESTROS SERVICIOS PARA TI, AYÚDANOS CONTESTANDO LAS SIGUIENTES PREGUNTAS DE FORMA TOTALMENTE ANÓNIMA:

1.- La servidora o el servidor público, se identificó al comenzar la atención:



Sí. ✓



No.



No recuerdo.

2. La atención que recibí de la servidora o el servidor público, fue:



Buena. ✓



Regular.



Mal.

3.- La información que me dio la servidora o el servidor público, fue:



Buena, completa y clara. ✓



Regular, todavía tengo dudas.



Mal, Incompleta o difícil de comprender.

4.- Regresaría a solicitar algún apoyo a la Beneficencia Pública:



Sí, porque estoy a gusto con el servicio. ✓



Sí, porque no tengo otra opción.



No, porque no estoy no estoy a gusto con el servicio.

Escribe tus comentarios o sugerencias, para que podamos mejorar nuestro servicio:

me trataron bien y me dieron el mejor servicio que necesitaba y muchas gracias.



# ADMINISTRACIÓN DEL PATRIMONIO DE LA BENEFICENCIA PÚBLICA DEL ESTADO DE YUCATÁN.

## CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN DE PRIMER CONTACTO

EN LA APBPY QUEREMOS MEJORAR NUESTROS SERVICIOS PARA TI, AYÚDANOS CONTESTANDO LAS SIGUIENTES PREGUNTAS DE FORMA TOTALMENTE ANÓNIMA:

1.- La servidora o el servidor público, se identificó al comenzar la atención:



Sí.



No.



No recuerdo.

2. La atención que recibí de la servidora o el servidor público, fue:



Buena.



Regular.



Mala.

3.- La información que me dio la servidora o el servidor público, fue:



Buena, completa y clara.

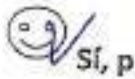


Regular, todavía tengo dudas.



Mala, incompleta o difícil de comprender.

4.- Regresaría a solicitar algún apoyo a la Beneficencia Pública:



Sí, porque estoy a gusto con el servicio.



Sí, porque no tengo otra opción.



No, porque no estoy a gusto con el servicio.

Escribe tus comentarios o sugerencias, para que podamos mejorar nuestro servicio:

Muchas Gracias a todas quienes hacen posible nos ayudan.

